

São Paulo, 9 de maio de 2022.

**CONCORRÊNCIA Nº 13223/2021**  
**OBJETO: "FORNECIMENTO DE ECOSISTEMA TECNOLÓGICO PARA**  
**OPERAÇÃO DAS SOLUÇÕES EDUCACIONAIS DA REDE EAD SENAC".**

À  
**BLACKBOARD DO BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO**  
**LTDA.**  
A/C Sr. Acir Cezar Marteleto

**SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS III**

Prezado,

Consoante o que estabelece o subitem 11.21 do Edital, solicitamos os seguintes esclarecimentos:

- 1) Sobre os esclarecimentos fornecidos nos questionamentos anteriores: *"A oferta inclui quatro (4) eventos de cópia de informações do ambiente de produção para o ambiente de Staging, se a instituição desejar fazer uma cópia adicional das informações, o que é possível, e esses eventos podem ter um custo adicional."*. Favor detalhar qual o período para renovação do limite das quatro migrações do ambiente de produção para o de homologação descrito acima.
- 2) Não conseguimos publicar materiais e nem fazer a criação de pastas no repositório do D.R.. Somente no repositório de conteúdo da turma. Qual a configuração de usuário necessária para ter acesso a este recurso?
- 3) Quando se entra em alguma turma via link direto não aparece o menu principal para retornar ao painel administrativo. Isso pode ser alterado? (teste realizado no Desktop).
- 4) **Sobre o tema "Logs do sistema", temos as dúvidas abaixo:**
  - a. Na plataforma, não localizamos a opção para criar integração (SIA). Teremos acesso?
  - b. Ao realizarmos os testes, ocorre erro e o Log do SIA não está disponível. Como acessamos esse registro?
- 5) Como podemos acessar e testar o Ambiente de Testes pelos aplicativos?

Desta forma, solicitamos resposta ao questionamento até o dia **11 de maio de 2022**, por meio do e-mail: [licitacao.gms@sp.senac.br](mailto:licitacao.gms@sp.senac.br).

**COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO**